



COMUNE DI SAN TAMMARO

PROVINCIA DI CASERTA

Via Domenico Capitelli, 35 – 81050 San Tammaro (CE)

Tel. 0823793449 PEC: protocollo@pec.comune.santammaro.ce.it

AVVISO

ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO 2025/2026

APERTURA ISCRIZIONI

A partire **dal 23 settembre 2025** saranno aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'annualità 2025/2026.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti.

Il servizio di ristorazione sarà attivo dal **01 ottobre 2025**, contestualmente alla definizione delle modalità organizzative nei singoli plessi scolastici da parte della Direzione Didattica dell'Istituto Comprensivo.

La gestione del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal Comune di San Tammaro che consente l'inoltro della richiesta di iscrizione, la verifica dei pagamenti effettuati, la verifica delle prenotazioni/disdette dei pasti, la verifica del credito residuo e la ricarica del credito.

DESTINATARI

I destinatari del servizio sono gli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia e Primaria a tempo pieno aventi sede sul territorio comunale.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

I genitori/tutori dei minori interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica possono presentare richiesta di iscrizione attraverso le seguenti modalità:

1) on-line tramite l'apposita piattaforma Telemoney accedendo al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-santammaro>

avendo cura di specificare il plesso scolastico, la classe e la sezione di frequenza per il nuovo anno scolastico.

Si informa che, in linea generale, sarà possibile accedere al servizio di refezione non prima di 3 (tre) giorni dall'inoltro della richiesta di iscrizione, questo al fine di consentire i necessari tempi tecnici dell'istruttoria da parte degli uffici competenti.

Pertanto è necessario ultimare le formalità per tempo se si vuol usufruire del servizio dal primo giorno utile previsto.

Per procedere all'iscrizione bisognerà accedere tramite **SPID o CIE** del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta l'istanza di iscrizione.

All'iscrizione occorrerà allegare i seguenti documenti:

1) Certificato medico in caso di allergie e/o intolleranze alimentari;

2) Autodichiarazione richiesta diete speciali per motivi etico-religiosi.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al call-center della ditta ASTROTEL SRL, gestore della piattaforma Telemoney, al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari: **08251806043 - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00**

In alternativa si potrà inviare una email all'indirizzo assistenza@telemoney.cloud

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY attraverso *apple store* o *google play*.

Alla predetta APP TELEMONEY, **in seguito all'accettazione dell'iscrizione da parte degli uffici competenti**, sarà possibile accedervi tramite lo SPID/CIE del richiedente.

2) in alternativa l'iscrizione potrà essere effettuata di persona al Servizio Scolastico del Settore Amministrativo sito al piano primo della sede centrale del Comune di San Tammaro (orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:00 – il martedì ed il giovedì anche dalle ore 15:00 alle ore 17:00), dove sarà fornito supporto tecnico nella trasmissione telematica della richiesta.

FASCE DI CONTRIBUZIONE

Le fasce di contribuzione previste per l'anno scolastico 2025/2026 sono le seguenti:

FASCE		COSTO SINGOLO PASTO
1	Alunni residenti nel COMUNE DI S. TAMMARO	€ 1,50
2	Alunni residenti in ALTRO COMUNE	€ 3,00



COMUNE DI SAN TAMMARO

PROVINCIA DI CASERTA

Via Domenico Capitelli, 35 – 81050 San Tammaro (CE)

Tel. 0823793449 PEC: protocollo@pec.comune.santammaro.ce.it

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento della quota di partecipazione sono le seguenti:

Pagamento on line tramite il portale Telemoney (solo se in possesso di carta di credito o carte ricaricabili), accedendo dal menù alla sezione "pagamenti".

L'importo da ricaricare è libero. Non vi è un importo minimo o massimo da dover rispettare per effettuare la ricarica. Il credito avrà validità per l'intero anno scolastico. Nel caso di saldo positivo al termine del corrente anno scolastico, il credito residuo potrà essere utilizzato per il prossimo anno scolastico;

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, tramite APP, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

Sarà possibile, solo per l'inizio dell'anno scolastico, usufruire del servizio refezione fino a 5 pasti a debito.

Superato tale limite il servizio verrà sospeso/interrotto automaticamente, con conseguente impossibilità ad usufruire della mensa scolastica. L'importo dei pasti fruiti a debito sarà recuperato non appena verrà effettuata una nuova ricarica del proprio credito.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE PASTI

La prenotazione del pasto per i minori iscritti al servizio di ristorazione è automatica, pertanto il genitore è tenuto unicamente ad effettuare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di assenza, l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto.**

Le disdette pervenute oltre le ore 09:00 non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney (con possibilità di disdire anche per più giorni);
- 2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it (con possibilità di disdire anche per più giorni).

MODALITA' DI VARIAZIONE PASTO (da normale a bianco)

Con le stesse modalità il genitore può richiedere, in caso di temporanee problematiche dell'alunno, la variazione del Menù per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno interessato.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione del pasto può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney;
- 2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it.

Per ogni ulteriore informazione in merito è possibile rivolgersi al Settore Amministrativo - sito al piano 1° della sede centrale del Comune di San Tammaro

**Il Responsabile del Settore Amministrativo
Dott. Amedeo Capasso**